



МОДУЛЬ «ОБЖАЛОВАНИЕ ОТЗЫВОВ»

ЧТО ТАКОЕ ORM-SERVICE

ORM-Service — IT экосистема управления репутацией

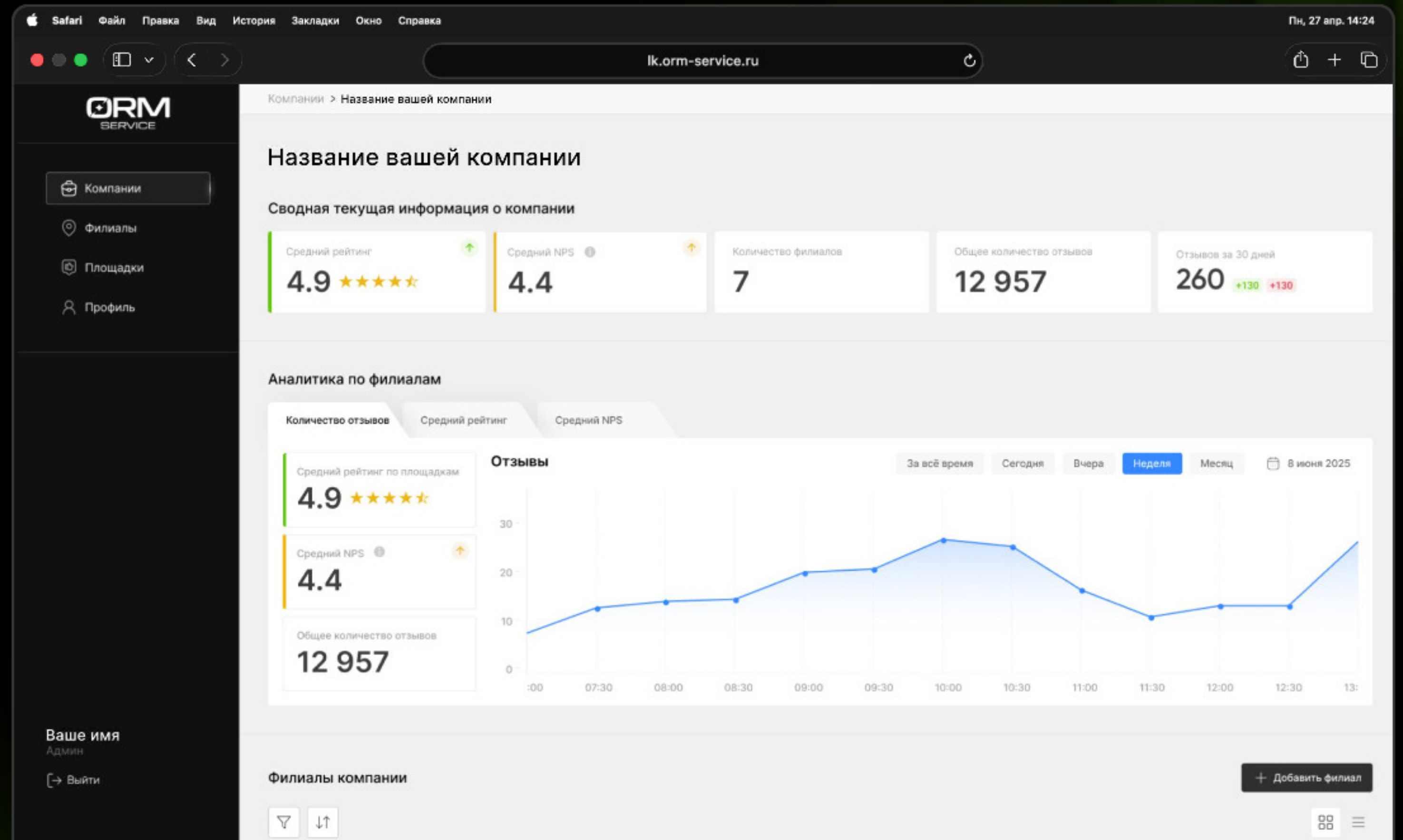
Комбинируйте 7 ключевых модулей, исходя из задачи или подключайте все для максимального эффекта



МОДУЛЬ «АНАЛИТИКА И МОНИТОРИНГ»

Принимайте управленческие решения,
основываясь на реальных данных:

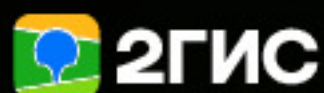
- ♦ Отзывы — собрали ваши площадки и отзывы в одном месте;
- ♦ NPS — индекс лояльности клиентов;
- ♦ Рейтинг — по компании и по каждому филиалу;
- ♦ Динамика — отслеживайте изменения показателей в реальном времени;
- ♦ Конкурентный анализ — сравнивайте себя с конкурентами.



ГЕОСЕРВИСЫ — ОДИН ИЗ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫХ КАНАЛОВ ПРОДАЖ

~157 млн

Пользователей ежемесячно ищут локальный бизнес на картах и выбирают между вами и конкурентами.



Яндекс Карты

7% 😊 / 40% 😞

Довольный клиент оставляет отзыв в 7% случаев, недовольный — в 40%.
Без системного сбора рейтинг всегда падает — это не мнение, это факт.



Иван Ткачев
Знаток города 3 уровня



Алёна Кузьмина
Знаток города 2 уровня



Александр Иванов
Знаток города 4 уровня



93%

Покупателей воспринимают отзывы как личную рекомендацию.



Татьяна Самойлова
Знаток города 3 уровня



Отличная компания! Очень рекомендую!



Николай Мичурин
Знаток города 4 уровня



ЧТО РЕШАЕТ МОДУЛЬ

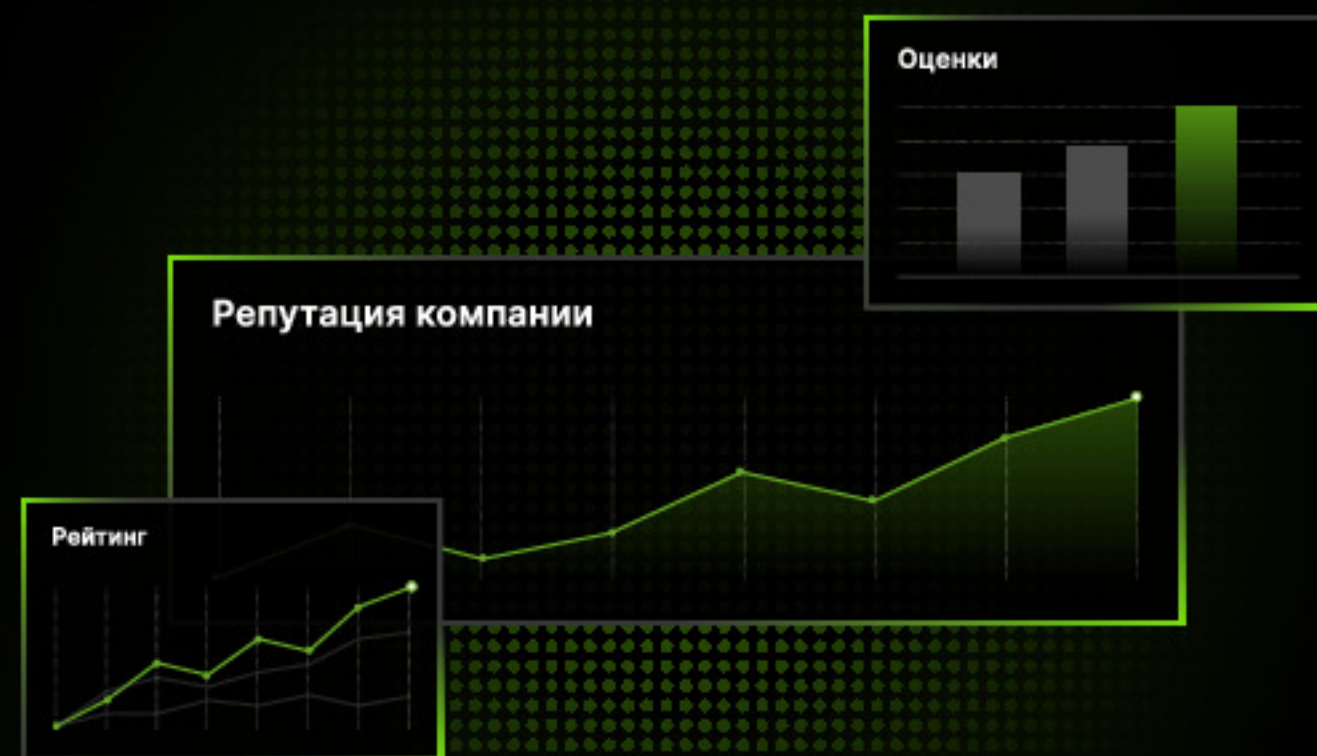
ПРОБЛЕМА

Негативные отзывы снижают конверсию обращений потенциальных клиентов в вашу компанию.



РЕШЕНИЕ

Система определяет нарушения правил площадки, формирует и отправляет обжалования через официальные каналы площадок.



РЕЗУЛЬТАТ

Повышение конверсии обращений и лояльности клиентов за счёт меньшего количества негативных отзывов.



СТОИМОСТЬ ПОДПИСОК



обжалование отзывов

5 500 ₽ / в месяц



обжалование отзывов

5 500 ₽ / в месяц



обжалование отзывов

5 500 ₽ / в месяц



обжалование отзывов

1 000 ₽ / один отзыв



обжалование отзывов

2 000 ₽ / один отзыв



обжалование отзывов

1 700 ₽ / один отзыв

ПОЧЕМУ ORM-SERVICE

ЕДИНАЯ ЭКОСИСТЕМА

Отзывы, рейтинги, профили, аналитика — единая платформа вместо десятка инструментов

СИСТЕМА ВСЁ СДЕЛАЕТ ЗА ВАС

Алгоритмы работают за вас: сбор, анализ, обжалование, публикация — без ручной работы

ДЛЯ БИЗНЕСА ЛЮБОГО РАЗМЕРА

1 филиал или 250 — платформа работает одинаково. Добавляете точки — подключаете модули

НАЧНИТЕ БЕСПЛАТНО

Мониторинг и аналитика — без оплаты. Платите только за модули, которые нужны именно вам. Без обязательств.

